

# Autohaus Neumann gehört zu den besten Autohändlern

Auto-Magazin und Statistik-Unternehmen ermittelten Kundenzufriedenheit und Händlerempfehlungen

„Seit über 44 Jahren bin ich Kunde im Autohaus Neumann und habe mich dort bestens aufgehoben und sehr gut beraten gefühlt“, lobt Dieter Ott aus Rottenbauer im Landkreis Würzburg das Unternehmen der Familie Neumann. Wie ihm ergeht es offensichtlich vielen Kundinnen und Kunden. Denn für ihren exzellenten Service wurde das Autohaus aus Reichenberg an der B19 bei Würzburg jetzt ausgezeichnet. Das Magazin „Auto Bild“ und die Marktforscher der Statista GmbH verliehen dem Autohaus das Prädikat „Beste Autohändler Deutschlands 2021“, und zwar mit Note 1.

## Kundenzufriedenheit im Autohaus Neumann

Für Dieter Ott, der erstmals 1977 mit seinem Fiat 127 Kunde beim heutigen Senior-Chef Berthold Neumann wurde, kein Wunder. „Die Beratung ist toll, sie sind total unkompliziert, immer ehrlich, machen nichts, was nicht sein muss, die Rechnungen sind transparent und ich fühle mich bei Neumanns einfach gut aufgehoben“, gerät der Würzburger beinahe ins Schwärmen.



Hat einen Ehrenplatz im Autohaus: Christian Neumann mit der Urkunde. Foto: Autohaus Neumann



Familie Neumann freut sich über die Auszeichnung „Beste Autohändler Deutschlands 2021“ Foto: Konstantin Winter

Bereits zum siebten Mal ermittelten das populäre Auto-Magazin und das Statistik-Unternehmen Statista die Top-1000 Neuwagen- und Gebrauchtwagenhändler in Deutschland. Ermittelt wurde die Hit-Liste auf der Basis von Händlerempfehlungen und einer detaillierten Kundenbefragung.

Von November 2020 bis Januar 2021 erhob Statista bei rund 12.000 Kundinnen und Kunden sowie bei etwa 20.000 Autohändlern Bewertungen in diesen Kategorien:

- Beratung, zum Beispiel Kompetenz der Verkäufer
- Angebote, etwa wie transparent sind Informationen und Konditionen
- Preisniveau und Verhandlungsbereitschaft
- Gesamtzufriedenheit und Wiederkaufwahrscheinlichkeit

## Auszeichnung enthält doppeltes Lob für das Reichenberger Unternehmen

Insofern ist der Preis gleich in doppelter Hinsicht hoch zu bewerten. Zum einen spiegelt sich darin die hohe Kundenzufriedenheit mit dem Autohaus Neumann, zum anderen aber auch das gute Ansehen, das das Reichenberger Familienunternehmen in der Branche genießt.

Christian Neumann, der heute das Unternehmen gemeinsam mit seinem Vater Berthold führt, freut sich natürlich über so viel Anerkennung und gibt sie aber gleich an sein Team weiter. „Für uns als gesamtes Team ist das eine tolle Bestätigung, dass unsere tägliche Arbeit so positiv wahrgenommen wird und Kund:innen bei uns an der richtigen Adresse sind. Wir tun jeden Tag unser Bestes und sind stolz, zu den Besten unserer Branche zu gehören.“ so Neumann.

Dieter Ott, dessen Vater auch schon Kunde bei dem 1947 gegründeten Autohaus war, bestätigt die Auszeichnung mit einer Anekdote: „Wir wollten gerade in den Urlaub fahren und hatten schon alles gepackt, als ich ein Problem am Auto bemerkte. Christian nahm mich, an einem Samstagmittag, sofort dran und wir konnten unsere Reise wie geplant starten. Einfach absolut hilfsbereit!“

## AUTOHAUS NEUMANN – „BESTE AUTOHÄNDLER DEUTSCHLANDS 2021“

Das Unternehmen wurde 1947 von Waldemar Neumann gegründet. Alles begann mit einer Kfz-Werkstatt, die aus den bestehenden Grundmauern einer alten Flugzeughalle errichtet wurde. 1956 kam eine Tankstelle dazu. Berthold Neumann übernahm das Unternehmen 1983 und leitet es jetzt in dritter Generation mit seinem Sohn Christian. Seit 2005 ist das Autohaus Neumann autorisierter Servicepartner für Fiat-Pkw, Fiat-Transporter und Alfa Romeo. Eine Jeep-Service-Station ergänzt das Angebot des Familienunternehmens.

## KONTAKT

Autohaus Neumann OHG  
An der B19, 97234 Albertshausen  
www.neumann-automobile.com  
Telefon: 09334-355  
E-Mail: info@neumann-automobile.com

*Autohaus*  
Neumann<sub>OHG</sub>

