

Ein Leben als Kommunikationszentrale: Ausbildung zur Automobilkauffrau

Wer sich für Autos interessiert, Organisationstalent mitbringt und gerne kommuniziert, hat wie Stefanie Stengel den Traumjob bereits gefunden.

„Schüchtern sollte man nicht sein!“, lacht Stefanie Stengel, wenn sie über die Anforderungen in ihrem Beruf redet. Als Automobilkauffrau ist sie die Kommunikationszentrale zwischen den Kunden, dem Autoverkauf, dem Kfz-Service und der Autofinanzierung. Da fallen über den Tag viele Abstimmungen an. Bis wann muss der Wagen fertig sein? Was sind die Kundenwünsche? Wann wird es wieder Zeit für den Kundendienst? „Die Bereitschaft mitzudenken, ein hohes Maß an Selbständigkeit und wenn es mal eilig ist, freundlich bleiben“, das seien die wichtigsten Fähigkeiten, die eine Automobilkauffrau oder ein Automobilkaufmann mitbringen sollte, sagt sie.

Wie die Berufsbezeichnung aber schon andeutet, stehen vor allem kaufmännische Tätigkeiten auf dem Programm. Stefanie Stengel bearbeitet Aufträge, bereitet Unterlagen für den Verkauf vor, dokumentiert die Bestände und fertigt Jahresabschlüsse an. Kurzum, sie verbringt auch viel Zeit vor dem Computer. Tabellenkalkulation oder der sichere Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen gehören zum Tagesgeschäft.

Zwischen Kunde, PC und Werkstatt

Der ständige Wechsel zwischen PC-Arbeit, Kundengesprächen und der Erinnerung an die Kollegen in der Werkstatt, dass der Kunde gleich zur Abholung kommt, machen dabei den Arbeitstag extrem abwechslungsreich. Wem es leicht fällt, sich schnell auf ganz verschiedene Tätigkeiten zu fokussieren, ist dabei klar im Vorteil.

„Eine Automobilkauffrau sorgt für den reibungslosen Ablauf im Autohaus und der Kfz-Werkstatt“, erläutert Christian Neumann, Geschäftsführer bei Autohaus Neumann in Reichenberg, wo Stefanie Stengel seit mittlerweile 15 Jahren arbeitet. „Gutes Organisationstalent und Spaß daran, im Team alle Kunden optimal zu bedienen, sind dabei natürlich enorm wichtig.“ Wer eine Lehre zum Automobilkaufmann (m/w/d) startet, steht immer in der ersten Reihe und ist für alle Kunden erste Ansprechpartner/in.

Vor allem die Vielfalt der Tätigkeiten macht für Stefanie Stengel den Beruf attraktiv. „Am meisten Spaß bereitet mir die fortwährende Abwechslung und das große Auf-



Foto: Silvia Gralla | Stefanie Stengel ist im Autohaus Neumann als Automobilkauffrau die Kommunikationszentrale im Unternehmen.

gabengebiet“, erzählt sie. Und, klar, die neusten Automodelle kennenzulernen und auch mal zu fahren, erhöhen die Attraktivität des Jobs. Nach der Ausbildung nutzte sie zudem die Möglichkeit, sich zur Betriebswirtin fortzubilden. Das öffnet ihr den Weg, in der Karriereleiter nach oben zu klettern und auch Management-Aufgaben zu übernehmen. Für Automobilkaufleute gibt es darüber hi-

naus noch etliche weitere Fortbildungsmöglichkeiten. Informieren kann man sich dazu zum Beispiel im Autohaus Neumann.

Aufgaben eines Automobilkaufmanns (m/w/d)

- Betriebsorganisation, Personalwirtschaft, Sicherheit am Arbeitsplatz

- Bürowirtschaftliche Abläufe, Auftragsannahme und -bearbeitung, Datenschutz
- Grundlagen der Buchhaltung, Kostenrechnung, Kalkulation
- Disposition, Beschaffung, Vertrieb, Marketing, Lagerwirtschaft
- Kundendienst, Teile- und Zubehör
- Flottenmanagement, Fahrzeugvermietung

Was ein Automobilkaufmann (m/w/d) mitbringen sollte

- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch, Mathe und Wirtschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- sicheres, freundliches Auftreten
- Spaß an Organisation
- Selbständiges Arbeiten
- Interesse am Auto
- souveräner Umgang mit dem Computer

Das sind die Vorteile einer Ausbildung zum Automobilkaufmann (m/w/d)

- Geregelte Arbeitszeiten
- gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- abwechslungsreicher Alltag

Übrigens: Im Autohaus Neumann haben es Automobilkaufleute mit schicken italienischen Kultautos zu tun: Fiat und Alfa Romeo zählen zu den beliebtesten Fahrzeugen in Europa. Eine Jeep-Service-Station ergänzt das Angebot des Familienunternehmens.

Interesse?

Dann bewerben Sie sich jetzt per Mail unter info@neumann-automobile.com.

Kontakt

Autohaus Neumann OHG
An der B19 | 97234 Albertshausen

Website: www.neumann-automobile.com

Telefon: 09334-355

E-Mail: info@neumann-automobile.com